



## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione di **Impianti Betti S.r.l.**, con la predisposizione del presente Documento, intende definire la propria *Politica della Qualità*, precisando gli obiettivi e gli impegni da essa derivanti.

È ferma volontà della **Impianti Betti S.r.l.** sviluppare e seguire la presente *Politica della Qualità* affinché questa sia permeata e attuata a tutti i livelli aziendali.

Obiettivo fondamentale verso l'esterno è lo sviluppo ed il consolidamento del proprio mercato e della posizione competitiva raggiunta attraverso il continuo miglioramento dei prodotti e servizi aziendali offerti, con lo scopo di conseguire la massima soddisfazione del Cliente, fidelizzando così la clientela esistente e acquisendone di nuova.

È precisa intenzione della Direzione consolidare l'immagine e la serietà aziendale, soprattutto attraverso la ricerca della trasparenza verso i propri Clienti, della professionalità che è riconosciuta alla società e di uno stile sempre più personalizzato ed esclusivo.

Questa *Politica della Qualità* rappresenta l'impegno su cui detto Sistema di Gestione della Qualità si basa (UNI EN ISO 9001 e EN 3834-2) ed è espressa nelle seguenti linee guida:

⇒ *perseguire la completa soddisfazione delle parti coinvolte nell'attività aziendale:*

- |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>IL CLIENTE</b>   | <i>attraverso la qualità dei prodotti e dei servizi forniti, che consenta la fidelizzazione e l'acquisizione di nuovi clienti</i>                                                                                                                                                                          |
| <b>IL PERSONALE</b> | <i>attraverso il coinvolgimento diretto e una preparazione mirata, dando l'opportunità di esprimere le proprie potenzialità individuali e garantendo la stabilità di impiego, migliorando anche la comunicazione, la professionalità, e, soprattutto, incentivando la motivazione ed il coinvolgimento</i> |
| <b>I FORNITORI</b>  | <i>attraverso relazioni trasparenti e corrette che apportino benefici reciproci</i>                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>LA PROPRIETÀ</b> | <i>attraverso una corretta redditività d'impresa e la consapevolezza del ruolo sociale conseguente a un'attività imprenditoriale seriamente condotta.</i>                                                                                                                                                  |

⇒ *realizzare il miglioramento continuo dei processi aziendali, incrementando l'efficienza ed il valore aggiunto delle singole attività, attraverso un continuo mantenimento di un dinamico Sistema di Gestione Qualità aziendale coerente con il modello di gestione aziendale definito nella Norma UNI EN ISO 9001 e coerente con la norma EN 3834-2;*

⇒ *operare nel pieno rispetto della normativa vigente;*

⇒ *aumentare la professionalità in azienda attraverso l'adozione di metodiche industriali sempre più mirate.*

In particolare, la Direzione di **Impianti Betti S.r.l.**, volendo perseguire con continuità il Sistema di Gestione della Qualità, intende fornire al responsabile della Qualità tutte le risorse necessarie per l'ottenimento degli obiettivi presenti e futuri.

**Impianti Betti Srl**

Legale rappresentante

Betti Ivo